



Број: 11183-2/20  
Датум: 26.06.2020.

**ПРЕДМЕТ: Додатно појашњење за јавну набавку услуга – Најам продукционог софтверски дефинисаног дата центра, ЈН 20/20 ОП.**

Од стране потенцијалног понуђача дана 25.06.2020. године у писаном облику достављен је захтев за додатним информацијама и појашњењем, заведен у ЈКП „Информатика“ Нови Сад под бројме 11183/20 од 26.06.2020. године.

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) Наручилац доставља следећу информацију:

#### **Увод:**

„Наручилац у поступку Јавних набавки ЈКП Информатика у даљем тексту НАРУЧИЛАЦ је дана 12-06-2020 на порталу јавних набавки објавио јавну набавку **„НАЈАМ ПРОДУКЦИОНОГ СОФТВЕРСКИ ДЕФИНИСАНОГ ДАТА ЦЕНТРА, ЈН 20/20 ОП“** као јавну набавку услуга у отвореном поступку, са роком доставе понуда до 06-07-2020 и у истој дефинисао начин достављања питања у вези са ЈН и у складу са изнетим постављамо следећа питања, а у циљу прикупљања потребних информација неопходних за достављање исправне и недвосмислене понуде.“

#### **Одговор:**

На почетку би скренули пажњу на нетачно навођење чињенице да је Наручилац „дана 12-06-2020 на порталу јавних набавки објавио јавну набавку **„НАЈАМ ПРОДУКЦИОНОГ СОФТВЕРСКИ ДЕФИНИСАНОГ ДАТА ЦЕНТРА, ЈН 20/20 ОП“**.

Предметна набавка је **објављена 03.06.2020. године** на сајту Наручиоца и Порталу јавних набавки, а Позив за подношење понуда и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа. Дана 12.06.2020. је објављена прва Измена конкурсне документације на сајту Наручиоца и Порталу јавних набавки.

#### **Питање број 1.**

„На страни број 6 документације на слици којом је приказана шематска структура конективности опреме, приказане су 2 (две) blade шасије – „blade шасија 1“ и „blade шасија 2“ док је на страни 5 у оквиру образаца 1 у тексту тренутног стања дефинисано да **„Примарну виртуалну инфраструктуру чини 4 хоста у продукционом кластеру, док секундарну виртуалну инфраструктуру чине 2 хоста. Серверску платформу чине HP blade сервери на примарној, односно IBM rackmount сервери на секундарној локацији.**“ – на овај начин презентоване информације нису усаглашене тј. на основу

изнетог није јасно да ли је грешка у самој слици на страни 6 или у опису тренутног стања тј. на чега се односи појам „Бладе шасија 2“

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ изврши измену Конкурсне документације и усклади је са стварним стањем ЈЕДНОЗНАЧНО.“**

#### **Одговор 1**

На страни 5 Конкурсне документације испред предметне слике стоји следећи опис: „На примарној локацији имплементирана су четири Brocade Ethernet свича, два комада типа VDX 6740 и два комада типа VDX 6740T, док се на секундарној локацији Наручиоца налазе два имплементирана свича типа VDX 6740.“ Слика на коју се Подносилац питања референцира приказује примарну локацију са централним мрежним системом (4 свича) како је и написано испред слике: „Шематски приказ конективности описане традиционалне виртуалне инфраструктуре са централном мрежном инфраструктуром приказан је на следећој слици:“ и не поседује на себи приказ секундарне инфраструктуре са рек серверима. Шематски приказ логичке архитектуре постојећег виртуалног система који укључује обе локације налази се приказан на претходној страни 4. На тај начин опис тренутне инфраструктуре је једнозначан и конзистентан.

#### **Питање број 2.**

„На страни бр. 7 у оквиру предмета је дефинисано:“ Предмет набавке је петогодишњи најам софтверски дефинисаног дата центра (у даљем тексту СДДЦ). Обавеза Понуђача је да изгради и интегрише СДДЦ и преда га на коришћење и управљање Наручиоцу. Сви физички елементи СДДЦ-а морају бити смештани на локацијама које одреди Наручилац. Понуђач је дужан да испоручи све неопходне хардверске и софтверске компоненте и интегрише их са, у ту сврху употребљивом, постојећом ИТ инфраструктуром. Као обавеза Понуђача у оквиру предмета набавке је услуга испоруке нове серверске и сториџ ИТ опреме, са техничким одржавањем за примарну и секундарну локацију Наручиоца“ у оквиру овог става наводи се испорука нове серверске и сториџ ИТ опреме иако се у оквиру саме техничке документације не наводи ни у једној позицији набавка сториџ ИТ опрема.

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ изврши измену Конкурсне документације и усклади је са стварним предметом набавке и евентуално допуни техничку документацију ако је то потребно.“**

#### **Одговор 2**

Софтверски дефинисан дата центар (СДДЦ) између осталих поседује и следеће компоненте, а које овде извајамо због релевантности за предметно питање и не ограничава се само на њих:

- 1. Компоненте виртуализације сервера (Софтвер и хардвер)**
- 2. Компоненте виртуализације сториџа. (Софтвер и дискови)**

**У претходном опису из контекста о којем се говори (СДДЦ) употребом речи „сториџ“ Наручилац се референцира на компоненту софтверски дефинисаног дата центра који служи за складиштење података, тј. на компоненту 2.**

### **Питање број 3.**

„Наручилац је дефинисао самим називом исте да је у питању набавка услуга, а на страни број 7 дефинише у тачки А да је неопходно да се постојећи систем прошири SANDBOX функцијом што представља набавку одговарајућих лиценци тј. добара и тиме доводи потенцијалне понуђаче у забуну шта је стварни предмет набавке – услуге или добра. Такође у даљем тексту на страни 8 дефинише се набавка CISCO ASR001-х BGP рутера што такође представља набавку добра. Исти случај је и наставку текста везано за набавку Секундарног CHECK point Security Gateway 6400 система, где се опет наводи да је неопходно испоручити „нов некоришћен уређај са укљученом Sandbox функцијом“ као и у ставци Г и Д где је дефинисана набавка сервера који такође представљају опрему, а не услуге.

Како вредност наведене опреме (хардверских компоненти и одговарајућих лиценци које такође представљају добра) превазилази вредност услуга – из дате документације се може урадити оквирна процена вредности.

**Стога Молимо да НАРУЧИЛАЦ изврши измену Конкурсне документације и јасно дефинише шта предстаља набавку робе, а шта одговарајућих услуга, као и да измени образац понуде у складу са истим и раздвоји добра и услуге.“**

### **Одговор 3**

**Предмет набавке је услуга најма софтверски дефинисаног дата центра, што подразумева услуге најма опреме, лиценци, произвођачеве подршке и техничких услуга са могућношћу откупа наведених добара после петогодишњег периода. Најам се реализује као услуга испоруке сервиса Наручиоцу са детаљним описима наведеним у предметној ЈН.**

### **Питање број 4.**

„На страни 8 под описом тачке В под редним бројем 8 наводи се да је потребно извршити допуну постојећег документа изведеног стања мрежне инфраструктуре Наручиоца. Како се наручилац позива на обавезу да потенцијални испоручилац допуни неки постојећи документ који није саставни део конкурсне документације, неопходно је да се изврши измена исте или у погледу допуне одговарајућим документом или да се ова ставка изстави. Наиме постојећим законом о јавним набавкама је дефинисано да сви услови које је поставио Наручилац морају бити једнозначни и јасни и доступни на увид потенцијалним понуђачима.

**Стога молимо да НАРУЧИЛАЦ изврши измену или допуну Конкурсне документације у складу са изнетим.“**

#### Одговор 4

Постојећа документација изведеног стања због обима и поверљивих података Наручиоца, не може бити део конкурсне документације предметне Јавне набавке. Са друге стране, Наручилац је омогућио потенцијалном Понуђачу да се детаљно упозна са предметном инфраструктуром и документацијом изведених стања постојећих система у просторијама Наручиоца.

#### Питање број 5.

„На страни 8 под описом тачке Г је дефинисно „Захтев Наручиоца је да се приликом имплементације новог виртуалног метро кластер –VMware vSAN сториџ система“ Наручилац недвосмислено наводи тачан назив проивоода / робну марку произвођача VMWARE као и у ставкама Б (CISCO), В (CHECK POINT), Г (VMWARE vSAN), Д (vSAN) - више о појму vSAN на <https://www.vmware.com/products/vsan.html> , што је директно у супротности са одредбама закона о јавним набавкама, члан 70 који каже:

„Техничке спецификације и пројектна документација, у смислу овог закона, представљају техничке захтеве који су обавезни и саставни део конкурсне документације у којима су предвиђене **описане** карактеристике добара услуга или радова. Оне морају омогућити да се добра, услуге или радови који се набављају опишу на начин који је објективан и који одговара потребама наручиоца“

Као и члан 72 који наводи „Наручилац не може у конкурсној документацији да назначи било који појединачни **робни знак, патент или тип**, нити посебно порекло или производњу.“

**Сходно наведеном молимо да НАРУЧИЛАЦ Конкурсну документацију усклади са законом о јавним набавкама и све захтеване карактеристике представи описно без навођења робног знака, патента или тип-а захтеване опреме.“**

#### Одговор 5

У наведеним примерима Наручилац проширује своју постојећу хардверску и софтверску инфраструктуру новим хардвером, лиценцама или подршком произвођача, а које од раније поседује у ИТ систему (видети за детаље скицу нове захтеване инфраструктуре где је зеленом бојом означена постојећа опрема коју поседује Наручилац), те из тих разлога експлицитно наводи опрему и технологије због компатибилности и могућности интеграције у системску целину. Уколико Понуђач понуди еквивалентну опрему компатибилну са могућношћу интеграције у системску целину, понуђена опрема ће бити прихватљива за Наручиоца. Сходно томе Наручилац ће извршити измену Конкурсне документације.

#### Питање број 6.

„Наручилац је такође директно прекршио одредбе закона о јавним набавкама приликом сачињавања конкурсне документације увођењем дискриминаторских техничких карактеристика код дефинисања техничких карактеристика за сервере које је потребно

испоручити које задовољава директно само један произвођач опреме (у овом случају је то произвођач CISCO – сви описи су истоветно наведени на званичној страници произвођача <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/servers-unified-computing/ucs-c-series-rack-servers/c220m5-sff-specsheet.pdf>) и то и погледу скупа захтеваних карактеристика кумулативно и то:

- Сигурносне опције - Сигурносни поклопац са бравом и припадајућим кључем који онемогућава неовлашћени физички приступ дисковима са предње стране сервера – стр. 51 документа
- Мрежни портови и мрежне картице - mLOM PCIe x16 – стр. 6 документа
- Напајање и хлађење - Напајање: 2 x 1600W, минималне ефикасности Platinum – стр. 85 документа
- портови (конекције) - напред минимално 1 x KVM конектор (употребљив са KVM каблом који омогућава два USB 2.0, један VGA и један серијски конектор) – стр. 78 документа

такође на web сајту се могу наћи истоветни описи за опрему и то

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/interfaces-modules/ucs-virtual-interface-card-1227/index.html> може се наћи истиветан опис за mLOM функционалност, а иста није захтевана ни једном додатном техничком карактеристиком система – техничким захтевом за проширење.

**Према свему изложеном молимо да НАРУЧИЛАЦ изврши измену Конкурсне документацију и учини је исправном у погледу захтева дефинисаних законом о јавним набавкама.“**

## Одговор 6

Дефинисане техничке карактеристике су стандардне за већину водећих светских произвођача серверске опреме. То што су извучене из техничке спецификације једног произвођача, не значи да не постоје исти описи и у техничким спецификацијама других водећих произвођача и модела серверске опреме.

Наведене карактеристике нису специфичне само за Cisco сервере и то конкретно:

1. Сигурносне опције: Опис је наведен произвољним речима и односи се на сигурносни поклопац кога имају практично сви произвођачи сервера и који служи за спречавање неовлашћеног физичког приступа дисковима на којима се налазе пословни подаци Наручиоца. Пример другог произвођача:

<https://www.dell.com/support/content/en-sr/videos/videoplayer/poweredge-14th-generation-racks-removeinstall-security-bezel/6079787376001>

2. Мрежни портови: LOM или Lan-On-Motherboard је индустријски прихваћено име за мрежну картицу која се не повезује на стандардни PCIe слот, већ у посебан за то предвиђен прикључак. Техничке предности оваквог начина повезивања су очигледне – не заузима се PCIe слот који се може користити за будуће потребе. Пример произвођача који има сличан систем повезивања мрежних картица и чак га и назива слично:

[https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=mmr\\_kc-0116185](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=mmr_kc-0116185)

[https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docLocale=en\\_US&docId=emr\\_na-a00027661en\\_us](https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docLocale=en_US&docId=emr_na-a00027661en_us)

(Rear View тачка 6.)

3. Нема ничега специфичног у захтеву за напајањем одређене снаге и ефикасности. Други произвођачи имају напајање исте снаге са Platinum сертификатом ефикасности. Напајање веће максималне снаге је тражено како би напајање радило у режиму максималне ефикасности, што је опште познато да је у региону око 50% називног оптерећења. Такође, потребно је и предвидети резерву снаге за будућа scale-up проширења. Како је систем хиперконвергиран са великом количином локалних дискова, ова је неопходна карактеристика тражене опреме. <https://buy.hpe.com/us/en/options/server-power-supplies/hpe-flexible-slot-power-supplies/hpe-1600w-flex-slot-platinum-hot-plug-low-halogen-power-supply-kit/p/830272-B21>

4. KVM је скраћеница од Keyboard-Video-Mouse и како би се систем физички администрирао потребне су ове конекције са предње стране сервера због лакшег физичког приступа систему. Ове функционалности имају скоро сви сервери на тржишту и неопходни су систему.

Из горе наведеног, Наручилац остаје при предметним захтевима.

#### Питање број 7.

„На страни 16 конкурсне документације су наведене карактеристике сервера за ORACLE. Из изнетог није јасно дефинисано да ли Наручилац има у свом власништву лиценце за ORACLE и ако има која су верзија као и да ли су покривена произвођачком подршком? Молимо да НАРУЧИЛАЦ достави информације по овом питању о поседовању лиценци, тренутној верзији као и евентуалном одговарајућем уговору о подршци.“

#### Одговор 7

Наручилац поседује потребне ORACLE лиценце и произвођачку подршку. ORACLE лиценце нису предмет ове набавке.

#### Питање број 8.

„На страни 14 конкурсне документације под тачком Г се наводи „Постојеће VMware лиценце за виртуализацију које поседује Наручилац неопходно је проширити следећим лиценцама за изградњу хипер-конвергентне метро кластер продукционе инфраструктуре и за израду хипер-конвергентне инфраструктуре за Oracle систем, а које укључују петогодишњу подршку произвођача лиценци VMware (није прихватљива посредна подршка произвођача сервера који је предмет ове Набавке):“

Како је сам произвођач лиценци, у овом случају VMWARE предвидео различите канале продаје тј. директан и посредан кроз различите произвођаче (HP, DELL, FUJITSU, LENOVO и др.) није јасан овај вид ограничења од стране Наручиоца, тачније оваквим дефинисањем вида пружања техничке подршке, Наручилац доводи до смањења конкурентности и броја пристиглих понуда.

**Молим да у складу са законом о јавним набавкама чланом 10. и Начелом обезбеђивања конкуренције, НАРУЧИЛАЦ изврши измену Конкурсне документације и усклади је са наведеним законом.“**

#### **Одговор 8**

VMware јесте предвидео продају лиценци кроз различите канале, али не и продају своје произвођачеве подршке, а која се доставља само кроз овлашћене канале продаје VMware лиценци. Подршка која се наводи у закључку предметног питања је подршка посредника, а не произвођача VMware лиценци, а које Наручилац тражи овом набавком. У случају подршке посредника, исти контактира VMware произвођача само у случају да није у стању да реши проблем самостално, чиме процеси решавања проблема не одговарају стандардима квалитета Наручиоца. Наручилац је тражио у свим својим досадашњим набавкама нове опреме и нових лиценци искључиво подршку произвођача, а не и посредника. Са друге стране сви VMware партнери могу добити цене и подршку за доставу понуде, као и документ овлашћења за предају понуде (MAF).

#### **Питање број 9.**

„Како је предмет набавке услуга најма софтверски дефинисаног дата центра, а из конкурсне документације се на основу наведених техничких услова може видети да Наручилац захтева да виртуализациона платформа буде решење базирано на VMWARE производима, постављамо Наручиоцу питање који је критеријум био полазна тачка, када на тржишту поред наведеног постоје и друга решења, која задовољавају све захтеве у погледу доступности и поузданости као и одговарајуће подршке (на пример CITRIX, NUTANIX I др.)

Ако је предмет набавке услуга, зашто се фаворизује одређено техничко решење на штету других. Наручилац је дужан да у овом случају кроз нумеричке вредности или одређене функционалности дефинише тип решења, а не директним навођењем његовог назива.

Молим да у складу са законом о јавним набавкама чланом 10. и Начелом обезбеђивања конкуренције, извршите измену документације и ускладите је са наведеним законом.“

#### **Одговор 9**

**Наручилац не бира ново решење овом Набавком, већ проширује постојеће лиценце своје виртуалне VMware инфраструктуре новом компонентом (vSAN). Ово vSAN**

решење се надовезује на постојеће лиценце које Наручилац има у свом поседу и за чије управљање има вишегодишње искуство. Решења која су наведена у оквиру питања, представљају потпуно друга техничка решења и парадигме за које корисник нема базне лиценце, употребну експертизу нити су интегрална у планирани петогодишњи развој инфраструктуре Наручиоца.

#### **Питање број 10.**

„Наручилац на страни 9 документације у тачки 11 дефинише појам :“ тестирање VMware Metro Storage Cluster (vMSC) система употребом најчешћих Disaster Avoidance сценарија“  
**Молимо да НАРУЧИЛАЦ детаљније појасни који су то најчешћи сценарији – подсећамо Наручиоца да је његова обавеза да у погледу састављања захтева да недвосмислене и јасне инструкције потенцијалном испоручиоцу, односно пружаоцу услуга.“**

#### **Одговор 10**

Под најчешћим сценаријима се подразумева тестирање:

1. отказа појединачних компоненти (дискони, мрежне картице, модули и сл.)
2. отказа дела инфраструктуре (поједини сервери или групе сервера)
3. отказа мрежних свичева, секјурити уређаја који су предмет набавке или BGP рутера
4. отказа потпуне локације примарне или секундарне
5. отказа кворум локације

#### **Питање број 11.**

„Наручилац на страни 10 документације у тачки 4 дефинише „Креирање NetApp snapshot копија примарних репозиторијума по најбољој пракси као примарне заштите од напада Ransomware малициозног софтвера на бекап податке“

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ детаљније појасни које су то најбоље праксе – подсећамо Наручиоца да је његова обавеза да у погледу састављања захтева да недвосмислене и јасне инструкције потенцијалном испоручиоцу.“**

#### **Одговор 11**

У самом захтеву је и описана најбоља пракса, а то је креирање snap shot копија примарних бекап података. На тај начин, уколико дође до напада малициозног софтвера и закључавања примарних online бекап података, нетакнута копија може бити враћана једноставном процедуром рестора snap shot-а.



### **Питање број 12.**

„Наручилац наводи да постоји опрема која је у његовом власништву, без навођења тачних серијских бројева опреме који су неопходни код поручивања одговарајућих лиценци и продужења произвођачке подршке.

**Молимо НАРУЧИОЦА да допуни Конкурсну документацију и наведе сву опрему са одговарајућим серијским бројевима која по његовом захтеву треба да буде укључена у рад будућег решења.“**

### **Одговор 12**

Серијски бројеви опреме нису неопходни Понуђачу да изради и преда понуду Наручиоцу. Увид у опрему која је у поседу Наручиоца, а на коју се односи предметно питање, Понуђач може да изврши у складу са Конкурсном документацијом. Сви неопходни детаљи биће благовремено доступни Понуђачу након закључења Уговора и потписивања Уговора о необјављивању информација.

### **Питање број 13.**

„Како је наведено у графичком решењу, страна 11, систем је подељен у 5 целина:

1. BGP Routing
2. NEXT Generation Firewall
3. Core network fabric
4. Next generation Software Defined Datacenter
5. Veem Primary/Secondary backup | Offline /DR lokacija

**Молимо да доставите детаљне карактеристике опреме која се користи, како би омогућили потенцијалним понуђачима да доставе решења базирана на новијим технологијама и бољим перформансама од опреме која је и вашем власништву. Наиме, ако је предмет набавке најам тј. услуга најма зашто се условљава потенцијални понуђач да користи вашу застарелу опрему?“**

### **Одговор 13**

Наведена опрема је у хардверској и софтверској подршци произвођача, те је Наручилац не сматра застарелом. Замена постојеће опреме није предмет набавке, већ интеграција СДДЦ-а са њом. Увид у опрему која је у поседу Наручиоца, а на коју се односи предметно питање, Понуђач може да изврши у складу са Конкурсном документацијом. Сви неопходни детаљи биће благовремено доступни Понуђачу након закључења Уговора и потписивања Уговора о необјављивању информација.

#### **Питање број 14.**

„На страни 12 Конкурсне документације је дефинисано да је подршка произвођача базирана на слању резервног дела следећег радног дана.

**Питање – коме се шаље део и ко шаље део. Ако је подршка од самог произвођача укључена да ли се подразумева да је резервни део у Републици Србији или се шаље директно из земље произвођача?“**

#### **Одговор 14**

**Захтева се хардверска подршка произвођача, а не Испоручиоца. Део шаље произвођач опреме Наручиоцу, а Испоручилац има обавезу замене дела на предметној инфраструктури у складу са Конкурсном документацијом Образац бр. 1-14. За Наручиоца је небитно одакле се испоручује резервни део.**

#### **Питање број 15.**

„На страни 16 и 17 Конкурсне документације је дефинисано да је „Тип подршке произвођача – Замена неисправног дела следећег радног дана од тренутка исправне пријаве квара. Трајање подршке 5 година.“ Како је Наручилац навео да је предмет набавка услуге најам није јасан овај услов у погледу гаранције. Зашто Наручилац инсистира на гаранцији произвођача опреме када он не улази ни укакав уговорни однос са истим већ опрему узима у најам од Испоручиоца. Такође коме се „исправно“ пријављује квар и ко га пријављује – Наручилац или Испоручилац и ко дефинише појам исправно. Да ли то значи да Наручилац у оквиру свог правног субјекта има квалификована лица која су прошла одговарајуће обуке од стране CISCO компаније како би били у стању да дијагностикују и исправно пријаве квар како је захтевано Конкурсном документацијом.

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ детаљније појасни појам „исправне пријаве квара“ и допуни Конкурсну документацију одговарајућим документом предвиђеним за овакву пријаву.“**

#### **Одговор 15**

**Ово су захтеви који се тичу централне серверске опреме. Захтева се фиксна испорука резервног дела следећег радног дана због критичности предложене архитектуре на којој се налазе подаци и сервиси Наручиоца. Тражи се гаранција произвођача због свеобухватности стока резервних делова у Републици Србији које он поседује. Исправна пријава квара односи се на релацију Наручилац – Испоручилац, а по процедурама које Испоручилац дефинише и достави Наручиоцу као исправне. Испоручилац накнадно преузима извршење уговорених обавеза. Не очекује се да Наручилац поседује лица са квалификацијама за пријаву квара произвођачу понуђене серверске опреме.**

### **Питање број 16.**

„На страни 19 Конкурсне документације дефинисани су Захтевани одзиви понуђача од 0 сати до неодређеног времена дефинисаног појмом „по захтеву корисника“. У оквиру ових захтева се дефинише појам планско (превентивно) одржавање док је у табели дефинисан појам редовне активности за који не постоје временски оквири – на овај начин Наручилац оставља недефинисан број и опис Редовних активности. Како и сам појам наводи, „Редовне“ активности не представљају нешто непредвиђено, већ напротив тачно планиране и дефинисане активности.

Такође у оквиру дате табеле није дефинисан ниједан критеријум тј. рок за разрешење проблема тј. Квара, што је неуобичајно за овакав вид пружања услуга.

**Молимо НАРУЧИОЦА да у складу са Конкурсном документацијом дефинише шта подразумева под редовним активностима као и да дефинише њихову учесталост (на пример на месечном нивоу, како би потенцијални Испоручилац имао увид у предвиђен обим активности) као и да дефинише максималне вредности у сатима за решење проблема.“**

### **Одговор 16**

Достављени су критеријуми очекиваног одзива при различитим нивоима критичности грешке у систему (видети табелу ЗАХТЕВАНИ ОДЗИВИ ПОНУЂАЧА). Критеријум техничког реактивног одржавања такође је дефинисан конкурсном документацијом у виду best-effort приступа поправци кварова. Превентивно одржавање такође је описано и наведено из којих се елемената садржи. План није могуће дефинисати прецизно унапред за свих пет година, те се од Испоручиоца очекује да систем буде у „најбољој форми“ у тренутку у коме се налази. Овим појмом дефинишемо најстабилније верзије софтвера који су на располагању у свим слојевима предметне инфраструктуре. По „захтеву корисника“ подразумева се усаглашен договор око термина извођења активности између Испоручиоца и Наручиоца и самог предмета одржавања о коме је реч.

### **Питање број 17.**

„На страни 22 конкурсне документације је дефинисано да се плаћање најам дата центра врши једном годишње унапред, за период од 12 месеци.

**Како ово представља уплату аванса за услугу која ће тек бити пружена, молимо вас да појасните да ли приликом издавања предрачуна и пријема одговарајуће уплате потенцијални Испоручилац издаје авансни рачун на комплетни износ уплате?“**

### **Одговор 17**

**Испоручилац издаје авансни рачун на комплетан износ уплате.**

**Питање број 18.**

„На стани 22 конкурсне документације је дефинисано да се плаћање најам дата центра врши једном годишње унапред за период од 12 месеци.

**Да ли се дати аванс сматра безкаматним?“**

**Одговор 18**

**Уговором је одређена цена без камате.**

**Питање број 19.**

„На стани 53 конкурсне документације у члану 7 предлога уговара је дефинисано рок за успоставу услуге 45 дана од потписивања уговора.

**Како је предмет уговора и продужење гаранције као и подршке за постојећу опрему, која је власништво Наручиоца, молимо за појашњење, на чији терет пада трошак подршке од момента потписивања уговора до успоставе услуге? Такође захтевамо да Наручилац допуни техничку документацију тачном спецификацијом опреме коју поседује и роком до којег важи тренутна подршка, ако је опрема њом покривена (како за опрему, тако и за лиценце).“**

**Одговор 19**

Сва постојећа опрема је под подршком произвођача, тако да наведени период покрива постојећа подршка, дакле подршке за постојећу опрему од момента потписивања уговора до успоставе услуге пада на терет Наручиоца. Опрема и рокови важења подршке су наведени у документацији. Увид у опрему која је у поседу Наручиоца, а на коју се односи предметно питање, Понуђач може да изврши у складу са Конкурсном документацијом. Сви неопходни детаљи биће благовремено доступни Понуђачу након закључења Уговора и потписивања Уговора о необјављивању информација.

**Питање број 20.**

„Како у конкурсној документацији није дефинисано, молимо вас за појашњење:

**Да ли опрема и лиценце које су предмет набавке морају бити у власништву испоручиоца?“**

**Одговор 20**

**Наручиоцу није битно у чијем је власништву опрема и лиценце током трајања уговора. Уколико приликом истека уговора, Наручилац одлучи да предмет најма откупи од Испоручиоца, очекује се пренос власништва на Наручиоца.**

### **Питање број 21.**

„На страни 31 Конкурсне документације под тачком 1 став а) у делу ДОДАТНИ УСЛОВИ је дефинисано да: “Понуђач мора поседовати сертификате ISO 9001, ISO 22301 и ISO 27001 (или одговарајуће) специјализоване за испоруку и подршку у области виртуалних, интеграцијских и клауд информационо комуникационих технологија. Како ISO стандарди дефинишу скуп правила, као и правце и смернице у погледу пословања и креирања пословне документације, управљања истом и поступања са информацијама у погледу безбедности за цео скуп различитих области,

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ потврди да ће као исправну понуду прихватити ону која садржи ISO 9000, 22301, 27000 сертификате који су издати за област информационих технологија, као шири појам од стрикно наведених области.“**

### **Одговор 21**

**Прихвата се.**

### **Питање број 22.**

„На страни 31 Конкурсне документације под тачком 1 став а) у делу ДОДАТНИ УСЛОВИ је дефинисано да: “Понуђач мора поседовати сертификате ISO 9001, ISO 22301 и ISO 27001 (или одговарајуће) специјализоване за испоруку и подршку у области виртуалних, интеграцијских и клауд информационо комуникационих технологија.

Како је важност ISO сертификата најчешће дефинисана на период од 3 године, а сваке године се спроводи ресертификација од стране сертификационог тела,

**Молимо да НАРУЧИЛАЦ потврди да ће прихватити као исправну ону понуду која садржи акредитоване ISO сертификате за које је достављен доказ о извршеној годишњој надзорној провери уколико је сам сертификат/и старији од 1 године.“**

### **Одговор 22**

**Прихвата се.**

### **Питање број 23.**

„На страни 31 и 32 Конкурсне документације под тачком 1 став г,д,ђ,ж) у делу ДОДАТНИ УСЛОВИ је дефинисано да:

-Понуђач је дужан да достави минимум једну (1) референцу за испоруку и имплементацију Check Point Security Gateway инфраструктуре, реализоване у претходне три године до објављивања позива за подношење понуда.

-Понуђач је дужан да достави минимум једну (1) референцу за испоруку и имплементацију CISCO routing инфраструктуре, реализоване у претходне три године до објављивања позива за подношење понуда.

-Понуђач је дужан да достави минимум једну (1) референцу за имплементацију Veeam решења са NetApp сториџ системима инфраструктуре, реализоване у претходне три године до објављивања позива за подношење понуда.

-Понуђач је дужан да достави минимум једну (1) референцу за испоруку Brocade Ethernet VDXfabric инфраструктуре, реализоване у претходне три године до објављивања позива за подношење понуда.

Постављањем оваквих услова НАРУЧИЛАЦ директно крши ЧЛАН 10. ЗЈН који каже:

„Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију. Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.“

**Молимо Наручиоца да изврши измену конкурсне документације у складу са изнетим и измени критеријуме које је навео тако да их усклади са законом о ЈН у погледу навођења одређених произвођача и њихових робних марки као и дискриминаторских услова у погледу потврда о референци и на тај начин омогући потенцијалном Понуђачу пружање услуга на добрима других произвођача и технологија.“**

### **Одговор 23**

**Наручилац је захтевао минимални број од 1 (једне) референце по технологији који су део предмета поступка. Испоручилац без искуства није у стању да имплементира и одржава систем описане сложености. Многе фирме поседују ове референце и могу самостално или заједнички као група понуђача поднети понуду. Наручилац остаје при наведеним захтевима.**

### **Питање број 24.**

На страни 32 Конкурсне документације у делу ТЕХНИЧКИ КАПАЦИТЕТ је дефинисано да: “Понуђач мора да поседује VMware Professional Services Subcontractor уговор са произвођачем решења за хипер-конвергентну софтверски дефинисану инфраструктуру VMware.“

Постављањем оваквих услова НАРУЧИЛАЦ директно крши ЧЛАН 10. ЗЈН који каже:

„Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију. Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег Понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.“

Молимо наручиоца да изврши измену конкурсне документације у складу са изнетим и измени критеријуме које је навео тако да их усклади са законом о ЈН у погледу навођења одређених произвођача и њихових робних марки као и дискриминаторских услова у погледу потврда о референцама и на тај начин омогући потенцијалном Понуђачу пружање услуга на добрима других произвођача и технологија.

#### Одговор 24

Како је VMware инфраструктура окосница постојеће виртуалне и будуће софтверски дефинисане инфраструктуре, Наручилац захтева од Испоручиоца да буде искусан и фокусиран партнер по питању компетенција и сервиса које нуди. Сваки фокусирани Испоручилац је у могућности да постане део мреже професионалних сервиса VMware произвођача улагањем у знање, обуке и компетенције. У складу са Начелом обезбеђивања конкуренције, НАРУЧИЛАЦ ће извршити измену Конкурсне документације.

#### Питање број 25.

„На странама 32 и 33 Конкурсне документације у делу КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ је дефинисано да:

„Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 2 (два) радно ангажована лица сертифицирана од стране VMware-а сертификатом типа VMware vSAN Specialist.

Доказ:

- Доставити копију траженог сертификата или изјаву са линком ка VMware сајту где се могу потврдити тражени услови.
- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима).

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 2 (два) радно ангажована лица сертифицирана од стране NetApp-а сертификатом типа NetApp Certified Implementation Engineer -SAN Specialist, ONTARI који морају бити важећи до дана истека рока за подношење понуда.

Доказ:

- Доставити копије тражених сертификата.
- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима.

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 2 (два) радно ангажована лица сертифицирана од стране Veeam-а сертификатом типа VeeamCertified Engineer (VMCE).

Доказ:

- Доставити копије тражених сертификата.

- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима.

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 2 (два) радно ангажована лица сертификована од стране Veeam-а сертификатом типа Brocade Network Engineer.

Доказ:

- Доставити копије тражених сертификата.
- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима.

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 1 (једно) радно ангажовано лице сертификовано од стране Check Point-а сертификатом типа Check Point Certified Security Master.

- Доставити копију траженог сертификата.
- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима.

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 1 (једно) радно ангажовано лице сертификовано од стране Cisco-а сертификатом типа Cisco Certified Network AssociateRouting and Switching (CCNA)

Доказ

- Доставити копију траженог сертификата.
- копије М-ЗА илиМ-А за сва наведена лица, или копије уговора о повременим или привременим пословима

Постављањем оваквих услова НАРУЧИЛАЦ директно крши ЧЛАН 10. ЗЈН који каже:

„Наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију. Наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег Понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.“

**Молимо Наручиоца да изврши измену конкурсне документације у складу са изнетим и измени критеријуме које је навео тако да их усклади са законом о ЈН у погледу навођења одређених произвођача и њихових робних марки као и дискриминаторских услова у погледу референцијских потврда и на тај начин омогући потенцијалном Добављачу пружање услуга на добрима других произвођача и технологија.“**

## Одговор 25

Наручилац је тражио разуман број техничких сертификата, широко распрострањених технологија које су предмет овог поступка. Сваки потенцијални Понуђач има могућност образовања свог стручног кадра, а сви наведени сертификати су јавно доступни за полагање свим Понуђачима који се фокусирају на унапређење свог знања. Наручиоцу није могуће да прихвати Понуђача који нема сертификације из предметних технологија, а које су наведене у овом предметном поступку и тиме омогући нестручним и некомпетентним Понуђачима да раде на централном ИТ систему



**Наручиоца. Наведене сертификате поседују многе специјализоване и компетентне ИТ фирме у Србији, чиме је омогућено њихово самостално или здружено учествовање на предметном поступку. Наручилац остаје при наведеним захтевима.**

**Питање број 26.**

„У конкурсној документацији се не наводи да су предмет набавке добра већ напротив услуге, тако да је потпуно збуњујуће из ког разлога се у предлогу уговора као и у обрасцу структуре цена наводи ставка - *откупна вредност опреме*. Да ли је предмет набавке у овом случају ЛИЗИНГ опреме/услуга? „

**Одговор 26**

**Предмет набавке је услуга најма софтверски дефинисаног дата центра, што подразумева услуге најма опреме, лиценци, произвођачеве подршке и техничких услуга са могућношћу откупа наведених добара после петогодишњег периода. Предмет набавке није ЛИЗИНГ.**

**Питање број 27.**

„Како у конкурсној документацији није наведена процењена вредност набавке а у измењеном документу наручиоца објављеном 07-05-2020 на порталу Управе за јавне набавке под називом „План јавних набавки за 2020. Годину“ не постоји наведена ова набавка

**Молимо НАРУЧИОЦА да доставите информацију о процењеној вредности наведене набавке.“**

**Одговор 27**

План јавних набавки Наручиоца – Измена 1, од 07.05.2020. године је објављен на Порталу јавних набавки дана 08.05.2020. година и предметна набавка се налази у Плану.